

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:

Opdracht: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Q-Transfer voor of ten behoeve van de Wederpartij verricht

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Q-Transfer en de Wederpartij

Wederpartij: Het bedrijf dat deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van een Opdracht.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

DEFINITIES

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Q-Transfer en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Q-Transfer, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

OFFERTES

1. Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kan steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Q-Transfer ook binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Alle offertes van Q-Transfer zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld
3. Q-Transfer kan niet aan zijn offertes gehouden worden als de Wederpartij op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Als de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Q-Transfer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Q-Transfer anders aangeeft.

TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Q-Transfer
2. Offertes kunnen uitsluitend schriftelijk worden aanvaard (daaronder ook begrepen langs elektronische weg). Q-Transfer is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan
3. Op het moment dat Q-Transfer van de Wederpartij een opdrachtbevestiging ontvangt, komt een Overeenkomst tussen partijen tot stand, dan wel op het moment dat Q-Transfer feitelijk begint met de uitvoering

4. De Overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan

UITVOERING OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt door Q-Transfer naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Q-Transfer. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Q-Transfer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Q-Transfer is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden
3. Q-Transfer is gerechtigd de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Als de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Q-Transfer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren. Als, en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is Q-Transfer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
4. Q-Transfer heeft het recht op de vooraf reeds bekendgemaakte vrije dagen, dit ondanks de in de Overeenkomst eventueel opgenomen minimum uren.

WIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Q-Transfer de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot wijziging van de Overeenkomst.
2. Als partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Q-Transfer zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk inlichten.
3. Als de wijziging op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Q-Transfer de Wederpartij hierover van tevoren in.
4. Als een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Q-Transfer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Q-Transfer proberen te trachten - voor zover mogelijk - vooraf een prijsopgave te doen.
5. Q-Transfer zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen als de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Q-Transfer kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten Overeenkomst tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ

1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Q-Transfer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Ook dient de wederpartij Q-Transfer alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
2. Q-Transfer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Q-Transfer is uitgegaan van de door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Q-Transfer kenbaar behoorde te zijn.
3. De Wederpartij draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Wederpartij die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.

4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Q-Transfer onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
5. Als door Q-Transfer of door Q-Transfer ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie, draagt de Wederpartij kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Als de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Q-Transfer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

ANNULERING

1. Q-Transfer is ten alle tijde gerechtigd de startdatum van de Opdracht te wijzigen of de Opdracht te annuleren. Q-Transfer zal de Wederpartij daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen. Q-Transfer zal voor zover mogelijk een nieuwe startdatum aanbieden. Als zulks niet mogelijk is, zullen de reeds betaalde bedragen door de Wederpartij aan Q-Transfer worden geretourneerd.
2. Annulering van de Opdracht door de Wederpartij is alleen mogelijk met inachtneming van de onderstaande bepalingen:
 - a. Annulering dient altijd schriftelijk te geschieden;
 - b. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van de Opdracht is 50% van de offerte prijs verschuldigd; en
 - c. Bij annulering korter dan 5 dagen voor aanvang van de Opdracht is de Wederpartij het volledige bedrag verschuldigd.
3. De kosten die de Opdracht locatie bij annulering of uitstel aan Q-Transfer berekent, worden in rekening gebracht aan de Wederpartij, als de Wederpartij de uitvoering van de Opdracht annuleert of uitstelt
4. Bij een annulering van een deelnemer is de Wederpartij gerechtigd iemand anders in de plaats te doen deelnemen aan de Opdracht.
5. De eventueel al betaalde bedragen met aftrek van het verschuldigde bedrag in verband met annuleren, zullen door Q-Transfer voor zover mogelijk in mindering worden gebracht op een nieuwe Opdracht. Als zulks niet mogelijk is, zal dit bedrag door Q-Transfer aan de Wederpartij worden geretourneerd.
6. Bij wangedrag van een persoon of als een persoon in overtreding is met de geldende orde- en veiligheidsmaatregelen is Q-Transfer gerechtigd de desbetreffende persoon de toegang/deelname tot de Opdracht te ontzeggen zonder dat er restitutie van de kosten verschuldigd is.

PRIJZEN

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Q-Transfer aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
2. De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, en verblijf- en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen
3. Indien niet uitdrukkelijk een prijs of tarief is overeengekomen, zal de prijs of het tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke tarieven van Q-Transfer
4. Van alle bijkomende kosten zal Q-Transfer tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Wederpartij door kunnen worden berekend
5. Als Q-Transfer bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Q-Transfer gerechtigd tot het verhogen hiervan, ook wanneer het de prijs of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

6. In het geval Q-Transfer voornemens is de prijs of het tarief te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
7. Als de verhoging van de prijs of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij;
- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Q-Transfer berustende verplichting ingevolge de wet;
 - De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, belastingen, productiekosten, valutawisselkoersen, lonen et cetera of op aan andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - Q-Transfer alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren; of
 - Bedongen is dat de uitvoering langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

BETALING

- Betaling geschied door middel van overmaking op een door Q-Transfer aangewezen bankrekening, tenzij anders overeengekomen
- Q-Transfer zal voor het door de Wederpartij verschuldigde bedrag een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 30 dagen na datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.
- Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- Q-Transfer en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient te Wederpartij te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Overeenkomst
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.
- De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem ingestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- In het geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Wederpartij zonder in gebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- Een door de Wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
- Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Q-Transfer recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €550,00 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algehele beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Q-Transfer en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Q-Transfer onmiddellijk opeisbaar.

12. Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen ook voor rekening van de Wederpartij.

KLACHTEN

1. De Wederpartij dient de Opdracht op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen 7 dagen na uitvoering, te onderzoeken of de uitgevoerde Opdracht aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Klachten behoren binnen 7 dagen na uitvoering van de Opdracht schriftelijk aan Q-Transfer gemeld te worden.
3. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld, tenzij uit de aard van de Opdracht of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit
4. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort als de Wederpartij Q-Transfer binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de klacht

OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Een tekortkoming kan niet aan Eye4quality of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch op grond van wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
2. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, vooraf voorzien of niet voorzien, waarop Q-Transfer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Q-Transfer niet instaat is de verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht van Q-Transfer wordt in ieder geval verstaan:
 - a. Stakingen;
 - b. Storingen in het (weg)verkeer;
 - c. Overheidsmaatregelen die Q-Transfer verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - d. Rellen, oproer, oorlog, terrorisme;
 - e. Verkeersbelemmeringen;
 - f. Gebrek aan arbeidskrachten;
 - g. Extreme weersomstandigheden;
 - h. Brand;
 - i. In-, uit-, en/of doorvoerverboden; en/of
 - j. Elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Q-Transfer in redelijkheid niet door de Wederpartij mag worden verlangd.

BEËINDIGING OVEREENKOMST

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen
2. Partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand, tenzij anders overeengekomen.

3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen in geval van:

- a. Aanvraag door of verlening van surseance van betaling aan de andere partij;
- b. Aanvraag van faillissement door of faillietverklaring van de andere partij; of
- c. Liquidatie van de andere partij of niet tijdelijke stopzetting van de onderneming van de andere partij.

4. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Q-Transfer op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Q-Transfer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Q-Transfer behoudt steeds de recht schadevergoeding te vorderen.

AANSPRAKELIJKHEID

1. Q-Transfer is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Q-Transfer, en niet voor meer dan het bedrag dat de verzekeraar aan Q-Transfer uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur vermeld staat.

2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- b. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Q-Transfer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Q-Transfer toegerekend kunnen worden; of
- c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

3. Q-Transfer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet/winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van de Wederpartij, schade wegens door Q-Transfer gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel vormt van de Overeenkomst en alle schade welke niet onder de directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden valt.

4. Q-Transfer is nooit aansprakelijk voor fouten in het materiaal dat door de Wederpartij ter hand is gesteld of voor misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst als deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Wederpartij, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen

5. Q-Transfer is nooit aansprakelijk voor fouten, als de Wederpartij op een eerder moment goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

6. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen wordt mede bedongen ten behoeve van de door Q-Transfer voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, en Q-Transfer is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van deze ingeschakelde derden.

7. Q-Transfer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Q-Transfer, de Wederpartij of derden.

GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Q-Transfer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Q-Transfer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend recht van verschoning, dan is Q-Transfer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Onverminderd het vorengaande is Q-Transfer bevoegd de naam van de Wederpartij op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij anders overeengekomen.

VRIJWARING

1. De Wederpartij vrijwaart Q-Transfer voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid tegenover één of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Q-Transfer of door haar hulpperso(o)n(en), hulpzaken, of uitgevoerde opdracht is veroorzaakt of toegebracht.

2. Daarnaast vrijwaart de Wederpartij Q-Transfer, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.

3. De wederpartij is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie en ook voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het IE Materiaal), berusten uitsluitend bij Q-Transfer of diens licentiegevers.

2. De Wederpartij verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.

3. Het is de Wederpartij niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Q-Transfer

4. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, of handelsnamen uit het IE materiaal te verwijderen of te wijzigen.

5. Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Wederpartij van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Q-Transfer.

6. Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, als de Wederpartij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft verkregen van Q-Transfer voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende rechten en bevoegdheden valt.

7. Al het door Q-Transfer ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Overeenkomst kan door Q-Transfer voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders overeengekomen met de Wederpartij.

PRIVACY

1. Q-Transfer respecteert de privacy van de Wederpartij. Q-Transfer behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt in overeenstemming met de geldende wetgeving, in het bijzonder de Algemene verordening gegevensbescherming. De Wederpartij stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Wederpartij hanteert Q-Transfer passende beveiligingsmaatregelen.

2. Q-Transfer gebruikt persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het afhandelen van een klacht.

VERVALTERMIJN

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Wederpartij jegens Q-Transfer en/of jegens de door Q-Transfer eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten of bevoegdheden jegens Q-Transfer en/of jegens eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

OVERDRACHT

1. Het is de Wederpartij niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Q-Transfer te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Overeenkomst, aan derden over te dragen.

2. Q-Transfer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

NAWERKING

De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen blijven binden.

OVERIGE ZAKEN

1. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2. De administratie van Q-Transfer geldt, onder voorbehoud van tegenbewijs, als bewijs van de door de Wederpartij gedane aanvragen. De Wederpartij erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

3. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst nietig worden verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Q-Transfer zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

4. De plaats van uitvoering van de Overeenkomst wordt geacht te zijn de plaats waar Q-Transfer is gevestigd.

TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Alle Overeenkomsten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

2. Alle geschillen tussen Q-Transfer en de Wederpartij, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Oost-Brabant.